

# Procedimiento para compensar a las personas usuarias de Alavabus y Transporte Comarcal afectadas por la aplicación incorrecta del descuento del 50% a partir del 1 septiembre de 2022



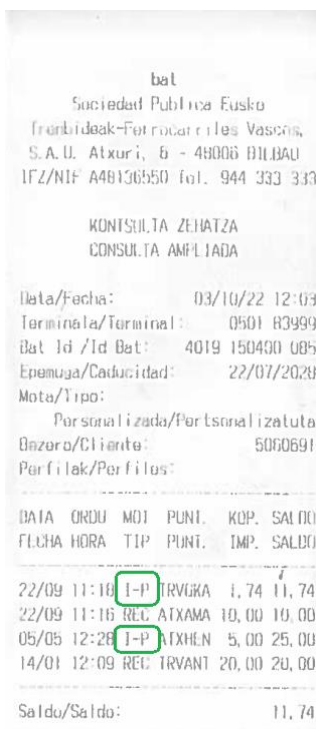
- Usuarios/as con tarjetas BAT

- El abono del importe cobrado de más en todos los viajes realizados desde el 1 de septiembre se realizará automáticamente de la siguiente manera:

- ¿Cómo?

- Simplemente insertando la tarjeta en una máquina expendedora o de recarga.

- El abono se realizará en unos segundos y de manera automática. La pantalla mostrará tras insertar la tarjeta un mensaje indicando que se está aplicando una lista de acciones y al finalizar notificará el importe abonado. Posteriormente, si se comprueban los movimientos de la tarjeta, el abono aparecerá con el concepto de "INCIDENCIA".



Detalle de operaciones

Fecha	Título	Punto	Operación	Import	Saldo
22/09/2022 11:18	General Bat	TRV - GKA - 83999	INCIDENCIA	1,74€	11,74€
22/09/2022 11:16	General Bat	ATX - AMA - 32999	RECARGA	10,00€	10,00€
05/05/2021 12:28	General Bat	ATX - HEN - 83999	INCIDENCIA	5,00€	25,00€
14/01/2021 12:09	General Bat	TRV - ANT - 32888	RECARGA	20,00€	20,00€

Imprimir recibo

- ¿Dónde?
  - En las **máquinas de recarga de tarjetas BAT de las paradas del Tranvía y el BEI de Vitoria-Gasteiz**. Esto excluye a los puntos de validación.



- En las **máquinas expendedoras de tarjetas BAT de las estaciones de autobuses de Vitoria-Gasteiz y Logroño**.



- Usuarios/as con tarjetas BARIK



- El abono del importe cobrado de más en todos los viajes realizados desde el 1 de septiembre se realizará automáticamente de la siguiente manera:
  - ¿Cómo?
    - Al insertar la tarjeta en una de las máquinas de recarga.
    - El abono se realizará de manera automática. Al comprobar los movimientos deberá aparecer el correspondiente incremento de saldo.
  - ¿Dónde?
    - En todas las **máquinas de recarga** (no en los puntos de validación) repartidas por el territorio histórico de Bizkaia y que gestiona el Consorcio de Transportes de Bizkaia: Bilbobus, Bizkaibus, Etxebarribus, Elbusa, Kbus, Lejoanbusa, Sopela, Metro Bilbao, Euskotren trena, Euskotren tranbia, Puente Bizkaia, etc.

- Usuarios/as con tarjetas MUGI



Se informará próximamente del procedimiento para obtener el abono del importe cobrado de más en todos los viajes realizados desde el 1 de septiembre. Disculpen las molestias.